

## **CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION ET DE VENTE**

**SITE INTERNET** [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org)

L'association de droit français LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE et l'organisme à but non lucratif de droit canadien LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES, proposent conjointement un service de vente à distance de livres, de CD et DVD, accessible par le site internet [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org), lui-même opéré et hébergé par le CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES.

Lorsque l'utilisateur du site est un particulier résidant en Amérique du Nord (Canada, États-Unis et Mexique) et qu'il valide définitivement une commande, la vente est assurée exclusivement sous la responsabilité du CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES.

Lorsque l'utilisateur du site est un particulier résidant en France (y compris les douze territoires français d'outre-mer ainsi que Monaco et Andorre) ou dans l'un des pays de l'Union européenne (y compris Suisse, Liechtenstein, San-Marin et Vatican) et qu'il valide définitivement une commande, la vente est alors assurée exclusivement sous la responsabilité de LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE.

En dehors des pays mentionnés de façon exhaustive dans les deux paragraphes précédents, le site n'est pas accessible à l'achat de livres, de CD et de DVD.

Les présentes conditions générales d'utilisation et de vente ne concernent que les ventes de livres de CD et de DVD réalisées par LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE.

### **1 – Conditions juridiques**

Le site est réservé aux personnes physiques ayant la qualité de consommateur c'est-à-dire qui agit à des fins qui n'entrent pas dans le cadre de son activité professionnelle.

Toute commande est subordonnée à la création préalable d'un compte personnel accessible par un identifiant et un mot de passe strictement confidentiel mais librement modifiable. Toutefois les utilisateurs déjà titulaires d'un compte sur le site [vod.catalogue-crc.org](http://vod.catalogue-crc.org) peuvent s'en servir sur le site [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org), sans qu'il soit alors nécessaire d'en créer un nouveau. Sur l'un ou l'autre site, le compte de l'utilisateur est accessible par le même identifiant et le même mot de passe.

La création d'un compte implique de la part de l'utilisateur le renseignement de ses prénom et nom, d'une adresse postale complète et précise pour la facturation. Par défaut, l'adresse de livraison des commandes est identique à celle de la facturation à moins que l'utilisateur ne crée une ou plusieurs adresses de livraison distinctes de celle de la facturation.

Toute commande passée après renseignement de l'identifiant et du mot de passe d'un compte est réputée avoir été effectuée par l'utilisateur au nom duquel le dit compte a été ouvert et engagera en conséquence ce dernier vis-à-vis de LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE. Il appartient au titulaire du compte d'informer par écrit LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE dès qu'il aurait connaissance de toute utilisation à son insu de l'identifiant et du mot de passe attachés à son compte.

### **2 – Les publications**

Les publications offertes à la vente sur le site comprennent les œuvres écrites sur support livre et audiovisuelles sur support CD et DVD, éditées par LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE sur des sujets religieux, politiques, philosophiques, historiques et artistiques.

La disponibilité immédiate de chaque produit sous réserve des délais de préparation et de livraison est explicitement signalée par la mention « En stock ».

#### **4 – Prix et paiement**

Les prix de vente des publications en vigueur sont ceux indiqués dans la récapitulation de la commande présentée à l'utilisateur avant sa validation.

Ils sont exprimés en euros et comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux applicable au jour de la commande,

Ils ne comprennent pas les frais de préparation et d'expédition des produits achetés lesquels font l'objet d'une facturation forfaitaire supplémentaire, déterminée en fonction du montant total TTC des produits achetés, Les frais de préparation et d'expédition sont indiqués à l'acheteur dans la récapitulation de sa commande qui lui est présentée avant sa validation définitive.

Le paiement avec l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation et de vente, est la condition ultime de la validation définitive de la commande. Les moyens autorisés par le site sont la carte bancaire et le prélèvement bancaire.

Le paiement par cartes s'effectue par carte Visa, Mastercard et autres Cartes Bleues. Les coordonnées bancaires de l'acheteur sont recueillies et traitées directement et de manière sécurisée par le prestataire STRIPE, certifié comme fournisseur de service PCI de niveau 1, niveau le plus contraignant dans le domaine de la certification applicable à l'industrie du paiement.

Le paiement par prélèvement bancaire est conditionné à la régularisation préalable par l'acheteur d'un mandat "SEPA" au profit de LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE.

Aussitôt après sa validation définitive, l'acheteur reçoit un premier courriel lui accusant réception de sa commande. Puis il reçoit un second courriel, au moment de l'expédition des produits achetés, lui transmettant en pièce attachée la facture correspondante,

téléchargeable par ailleurs à partir de son compte personnel.

La consultation de son compte permet également à l'acheteur de vérifier la validation de sa commande, sa préparation et son expédition.

#### **5 – La livraison**

Les produits commandés sont préparés dans les meilleurs délais pour être acheminés soit par la voie postale à l'adresse indiquée par l'acheteur soit retirés sur place à la Maison Saint-Joseph (15 bd Daniel Traini 10260 Saint-Parres-lès-Vaudes), selon le choix exprimé par l'acheteur en passant sa commande sur le site.

Les envois en France métropolitaine, Monaco et Andorre sont effectués en "lettre verte suivie" (livraison en 3 jours ouvrables) ou en "Colissimo" (livraison en 2 jours ouvrables, sans signature). Les envois vers l'un des 12 territoires français d'outre-mer sont effectués en "Colissimo Outre-Mer", sans signature, dans un délai indicatif compris entre 6 et 18 jours. Les envois vers l'un des pays de l'Union européenne et la Suisse (y compris Liechtenstein, Saint-Marin et Vatican), sont effectués en "Colissimo international", contre signature, dans un délai indicatif compris entre 3 et 8 jours ouvrables.

Les retraits à la maison Saint-Joseph sont effectués à la date librement choisie par l'acheteur au moment de valider sa commande mais dans un délai maximum d'un mois.

#### **6 – Droit de rétractation**

En application de l'article L.221-18 du Code de la Consommation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours à compter de la date de réception par la Poste ou du retrait à la Maison Saint-Joseph des produits commandés sur le site pour se rétracter. Il peut dans ce cas retourner à ses frais les produits commandés et obtenir le remboursement de la commande, sans avoir à justifier d'un motif quelconque. Ce droit de rétractation peut s'exercer sur la totalité ou sur

une partie de la commande si celle-ci comporte plusieurs publications.

Le jour de la réception ou du retrait du produit n'est pas compté dans le délai mentionné à l'article L. 221-18. Il commence donc à courir le lendemain de la livraison et prend fin à l'issue de la quatorzième journée suivante. Si celle-ci est un jour chômé ou férié (comme un samedi ou un dimanche ou un jour de fête) ce délai de 14 jours est prorogé au premier jour ouvré suivant.

Pour exercer son droit de rétractation le client doit le signifier à LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE soit par la rubrique "contact" du site soit par lettre postale (Éditions CRC – 15 bd Daniel Traini – BP 3 – 10260 Saint-Parres-lès-Vaudes) en suivant le modèle qui lui est proposé en annexe des présentes conditions générales d'utilisation et de vente à la rubrique "rétractation". À compter de la communication à LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE de sa décision d'user de son droit de rétractation, l'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour retourner les produits concernés à la Maison Saint-Joseph (Éditions CRC – 15 bd Daniel Traini – BP 3 – 10260 Saint-Parres-lès-Vaudes).

À réception des produits retournés par l'acheteur, au plus tard dans un délai de 14 jours mais sous réserve qu'ils soient en parfait état pour une revente, LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE procède en faveur de l'acheteur au remboursement du prix réglé lors de la validation de la commande en ce compris les éventuels frais d'expédition. En revanche, les frais de transport exposés par l'acheteur pour retourner les produits dans le cadre de son droit de rétractation demeurent définitivement à sa charge.

## **6 - Information et réclamation**

Pour toute information ou réclamation, l'utilisateur peut contacter LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE soit à partir de la rubrique "contact" du site [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org), soit par lettre postale à l'adresse

suivante : Éditions CRC – BP 3 – F-10260 Saint-Parres-lès-Vaudes.

## **7 – Propriété intellectuelle**

Tous les logos, noms de domaine, textes, commentaires, illustrations, œuvres écrites et audiovisuelles, éléments logiciels, reproduits ou utilisés dans le cadre du site sont strictement réservés au titre du droit d'auteur et de la propriété intellectuelle et pour le monde entier. Toute reproduction totale ou partielle du site sans autorisation préalable de LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE est strictement interdite.

LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE rappelle que, conjointement avec LE CENTRE DE RENAISSANCE CATHOLIQUE DES LAURENTIDES, elle est seule titulaire du droit de diffusion des œuvres intellectuelles accessibles par le site [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org) et de leurs éléments accessoires.

## **8 – Résiliation**

LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE se réserve le droit de clôturer temporairement ou définitivement le compte d'un utilisateur qui contreviendrait à l'une de ses obligations contractuelles résultant notamment des présentes conditions générales d'utilisation et de vente. En particulier en cas de manquement à son obligation de paiement, de divulgation à des tiers de ses identifiants et mot de passe, en cas de reproduction non autorisée des données du site protégées par les droits d'auteur.

## **9 – Données personnelles**

Les informations et données concernant l'utilisateur sont collectées et conservées pour assurer une bonne gestion des commandes, pour permettre à LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE de respecter les dispositions légales et réglementaires et notamment comptables et fiscales, pour se prémunir contre toute utilisation irrégulière du site et, de façon plus générale, pour maintenir, améliorer et personnaliser le service. En dehors de ces

objectifs, LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE s'engage à ne communiquer à quiconque, notamment à des fins de démarchage commercial, les données personnelles des utilisateurs et à prendre les mesures nécessaires pour les protéger contre toute divulgation accidentelle ou frauduleuse vis-à-vis des tiers.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données personnelles le concernant dans le cadre du service. Il suffit d'écrire au service "clientèle" (cf. supra paragraphe 6) en précisant bien prénom, nom et adresse.

Conformément à la réglementation en vigueur, la demande doit être signée et accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité comportant la signature de l'utilisateur et elle doit préciser l'adresse à laquelle doit être envoyée la réponse. Celle-ci le sera au plus tard dans un délai de deux mois à compter de la réception de la demande de l'utilisateur.

En fonction de ses choix émis lors de l'ouverture de son compte, l'utilisateur sera susceptible de recevoir régulièrement des informations sur les publications vendues sur le site [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org) par le biais de newsletters. S'il ne souhaite plus recevoir ces informations par newsletters, l'utilisateur peut le signaler à tout moment à partir de la rubrique de son compte personnel du site [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org). LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE continuera néanmoins à envoyer à l'utilisateur les informations strictement nécessaires à la gestion de son compte et de sa commande en cours.

Le site n'utilise que des cookies d'identification de session et d'authentification, c'est-à-dire des traceurs nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'utilisateur. Par conséquent, ils ne requièrent pas son information ni son consentement préalable. Le site n'utilise aucun autre type de cookies, en particulier ceux liés à des opérations

publicitaires, aux réseaux sociaux et à des mesures d'audience.

## **10 – Droit applicable**

Les contrats de vente passés avec LA CONTRE-RÉFORME CATHOLIQUE à partir du site [librairie.catalogue-crc.org](http://librairie.catalogue-crc.org) -contrat sont soumis à la loi française.